

TERMINI E CONDIZIONI - VAGABONDO VIAGGI S.R.L

I termini e condizioni di questa pagina includono le seguenti sezioni:

SEZIONE 1 - CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

SEZIONE 2 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIE POLICY

SEZIONE 3 - CONDIZIONI DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

SEZIONE 4 – CARTA DEI VALORI DEI VAGABONDI

Art. 1 - INFORMAZIONI GENERALI E DATI SOCIETARI

1.1 Identificazione della società

Il sito web www.vagabondo.net (di seguito "Sito") è di proprietà e gestito da:

VAGABONDO VIAGGI S.R.L.

Sede legale: Via dei Marrucini 55, 65127 Pescara (PE), Italia

Codice Fiscale e P.IVA: 11046341001

Iscrizione Registro Imprese: Pescara n. 11046341001

REA: PE – 162190 Data di iscrizione: 13/12/2017

PEC: vagabondoviaggi@legalmail.it

Email: staff@vagabondo.net

Sito web: <https://www.vagabondo.net>

Telefono assistenza H24: 0697858406

1.2 Autorizzazioni amministrative

Vagabondo Viaggi S.r.l. è abilitata all'esercizio delle attività di produzione, organizzazione e vendita di viaggi, soggiorni e ogni altra forma di prestazione turistica, come da autorizzazione amministrativa della Provincia di Roma n. 7885 del 05/11/2010.

1.3 Coperture assicurative

a) Responsabilità Civile Professionale: Allianz - Polizza n. 77963844

b) Garanzia contro insolvenza/fallimento: Vittoria Assicurazioni - Polizza n. 631.36.931094

Art. 2 - OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1 Oggetto

I presenti Termini e Condizioni (T&C) disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Sito www.vagabondo.net, i servizi offerti e i rapporti tra Vagabondo Viaggi S.r.l. e gli utenti.

2.2 Servizi offerti

Attraverso il Sito è possibile:

- Consultare informazioni su destinazioni e pacchetti turistici
- Prenotare pacchetti turistici
- Creare un account personale
- Partecipare ai forum di viaggio dedicati alle singole partenze
- Utilizzare il sistema di chat privata con altri utenti

2.3 Accettazione dei termini

L'accesso e l'utilizzo del Sito comportano l'accettazione integrale dei presenti T&C. L'utente che non intenda accettarli è tenuto ad astenersi dall'utilizzo del Sito.

SEZIONE 1 - CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

Art. 3 - DEFINIZIONI

- a) "Sito": il sito web www.vagabondo.net
- b) "Utente": qualsiasi persona fisica che acceda al Sito
- c) "Utente Registrato": l'utente che ha completato la registrazione
- d) "Account": area riservata personale accessibile mediante credenziali
- e) "Forum di Viaggio": spazio digitale dedicato a ciascuna partenza per la comunicazione tra partecipanti
- f) "Chat Privata": sistema di messaggistica privata tra Utenti Registrati
- g) "Contenuti Utente": contenuti pubblicati dagli Utenti sul Sito
- h) "Cookie": piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo durante la navigazione
- i) "Dati Personali": informazioni relative a persona fisica identificata o identificabile

Art. 4 - ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SITO

4.1 Requisiti di accesso

L'accesso è consentito a:

- Persone fisiche maggiorenni (18 anni compiuti)
- Minori di età sotto supervisione dei genitori o tutori

4.2 Navigazione libera

La consultazione delle sezioni pubbliche non richiede registrazione.

4.3 Procedura di registrazione

Per accedere alle funzionalità avanzate (prenotazioni, forum, chat) è necessaria la registrazione mediante:

- Compilazione del form online
- Inserimento di dati veritieri, accurati e completi
- Creazione di credenziali (e-mail e password)
- Accettazione del contratto per la vendita di pacchetti turistici e dell'Informativa Privacy

4.4 Unicità dell'account

Ogni Account è personale e non può essere ceduto, trasferito o condiviso con terzi.

Art. 5 - UTILIZZO DELL'ACCOUNT UTENTE

5.1 Gestione delle credenziali

L'Utente Registrato è responsabile della custodia delle proprie Credenziali e si impegna a:

- Mantenerle riservate
- Non comunicarle a terzi
- Utilizzare password sicure
- Notificare immediatamente eventuali usi non autorizzati

5.2 Responsabilità

L'Utente è l'unico responsabile di tutte le attività effettuate tramite il proprio Account.

5.3 Funzionalità dell'account

Attraverso l'Account è possibile:

- Gestire i propri dati personali
- Visualizzare lo storico delle prenotazioni
- Scrivere sui Forum di Viaggio delle partenze a cui si è iscritti
- Utilizzare la Chat Privata
- Ricevere comunicazioni dall'Organizzatore
- Modificare le preferenze privacy e marketing

5.4 Cancellazione dell'account

L'Utente può richiedere la cancellazione inviando richiesta a staff@vagabondo.net o vagabondoviaggi@legalmail.it attraverso la mail con la quale si è iscritto

Art. 6 - FORUM DI VIAGGIO E CONTENUTI GENERATI DAGLI UTENTI

6.1 Finalità dei forum

Per ogni partenza confermata viene attivato un Forum dedicato per permettere ai partecipanti di comunicare, scambiarsi informazioni e coordinarsi prima della partenza.

6.2 Accesso ai forum

L'accesso è possibile per tutti gli utenti, possono intervenire e scrivere sul forum solamente:

- Utenti Registrati
- Staff di Vagabondo Viaggi per moderazione

6.3 Regole di utilizzo

Gli Utenti devono:

- Mantenere un comportamento rispettoso
- Utilizzare linguaggio appropriato
- Non pubblicare contenuti diffamatori, discriminatori, violenti o pornografici
- Non divulgare dati personali sensibili
- Non utilizzare il Forum per finalità commerciali
- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale

6.4 Contenuti vietati

È vietato pubblicare:

- Contenuti illegali, osceni, diffamatori
- Contenuti che incitano all'odio o alla violenza
- Materiale protetto da copyright senza autorizzazione
- Virus o codice dannoso
- Dati personali di terzi senza consenso

6.5 Moderazione

Vagabondo Viaggi può:

- Esercitare moderazione sui Forum
- Rimuovere contenuti non conformi
- Sospendere o escludere Utenti che violino le regole
- Non è obbligata a moderazione preventiva
- Non è responsabile dei contenuti pubblicati dagli Utenti

Art. 7 - CHAT PRIVATA TRA UTENTI

7.1 Funzionalità

Sistema di messaggistica privata tra Utenti Registrati per comunicazioni dirette.

7.2 Regole di utilizzo

Si applicano le stesse regole dei Forum. È vietato utilizzare la Chat per:

- Molestare, minacciare o intimidire
- Inviare spam
- Condividere materiale illegale
- Compiere truffe
- Violare la privacy altrui

7.3 Controllo e moderazione

Vagabondo Viaggi può accedere alle conversazioni esclusivamente per:

- Verificare segnalazioni di molestie o abusi
- Accertare violazioni delle regole
- Adempiere a obblighi di legge
- Tutelare la sicurezza degli Utenti

Art. 8 - NORME DI COMPORTAMENTO E CONTENUTI VIETATI

8.1 Principi generali

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito in conformità alle leggi vigenti, ai principi di buona fede e correttezza, e ai presenti T&C.

8.2 Condotte vietate

È vietato:

- Compiere attività illecite o fraudolente
- Molestare o danneggiare altri Utenti
- Diffondere contenuti diffamatori, discriminatori, violenti
- Violare diritti di proprietà intellettuale
- Accedere abusivamente a sistemi o dati
- Diffondere virus o malware
- Interferire con il funzionamento del Sito
- Creare account falsi
- Raccogliere dati personali senza consenso (web scraping)
- Utilizzare bot o strumenti automatizzati senza autorizzazione

8.3 Conseguenze delle violazioni

In caso di violazione, Vagabondo Viaggi può:

- Rimuovere i Contenuti non conformi
- Sospendere o chiudere l'Account
- Segnalare le violazioni alle Autorità
- Richiedere il risarcimento dei danni

Art. 9 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 Titolarità dei diritti

Tutti i Contenuti del Sito (testi, immagini, video, loghi, software, database) sono di proprietà esclusiva di Vagabondo Viaggi S.r.l. o dei rispettivi titolari terzi e sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale.

9.2 Licenza d'uso limitata

Vagabondo Viaggi concede all'Utente una licenza personale, non trasferibile, non esclusiva per accedere e visualizzare i Contenuti del Sito per finalità personali e non commerciali.

9.3 Divieti

È vietato, senza autorizzazione scritta:

- Copiare, riprodurre, distribuire i Contenuti
- Modificare o creare opere derivate
- Utilizzare i Contenuti per finalità commerciali
- Effettuare web scraping

9.4 Licenza sui Contenuti Utente

Pubblicando Contenuti sul Sito, l'Utente concede a Vagabondo Viaggi una licenza mondiale, gratuita, non esclusiva per utilizzare, riprodurre e distribuire tali Contenuti per finalità di gestione del Sito.

Art. 10 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 Disponibilità del Sito

Vagabondo Viaggi non può garantire:

- Accesso ininterrotto o privo di errori
- Assenza di virus o malware
- Funzionamento continuo senza interruzioni per manutenzione

10.2 Esclusione di garanzie

Il Sito è fornito "così come è" (as is) senza garanzie esplicite o implicite.

10.3 Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Vagabondo Viaggi non è responsabile per:

- Danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali
- Perdita di dati o profitti
- Virus o malware
- Interruzioni del servizio
- Uso improprio del Sito
- Accesso non autorizzato all'Account per cause non imputabili all'Organizzatore

10.4 Responsabilità per contenuti di terzi

Vagabondo Viaggi non è responsabile per:

- Contenuti Utente pubblicati da altri utenti
- Informazioni o servizi forniti da terzi
- Link a siti web di terzi

Art. 11 - SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

11.1 Sospensione temporanea

Vagabondo Viaggi può sospendere l'Account senza preavviso in caso di:

- Violazione dei T&C
- Comportamenti dannosi
- Sospetta attività fraudolenta
- Richiesta dell'Autorità Giudiziaria

11.2 Chiusura definitiva

Vagabondo Viaggi può chiudere definitivamente l'Account in caso di:

- Violazioni gravi o ripetute
- Attività illecite accertate
- Impossibilità di verificare l'identità

11.3 Diritto di difesa

L'Utente può contestare la decisione inviando comunicazione a staff@vagabondo.net o vagabondoviaggi@legalmail.it

Art. 12 - LINK A SITI DI TERZI

12.1 Presenza di link esterni

Il Sito può contenere link a siti web di terzi (partner commerciali, fornitori di servizi, social media).

12.2 Esclusione di responsabilità

Vagabondo Viaggi non è responsabile per contenuti, prodotti, servizi, disponibilità o sicurezza di siti terzi. L'Utente naviga sui siti terzi a proprio rischio.

Art. 13 - MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

13.1 Diritto di modifica

Vagabondo Viaggi si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti T&C per adeguamento normativo, introduzione di nuove funzionalità o altre ragioni operative.

13.2 Comunicazione

Le modifiche saranno comunicate mediante pubblicazione della nuova versione sul Sito con indicazione della data di aggiornamento.

13.3 Accettazione

L'uso continuato del Sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione delle nuove condizioni.

SEZIONE 2 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIE POLICY

Il trattamento dei dati personali degli Utenti e l'utilizzo dei cookie sul Sito www.vagabondo.net sono disciplinati nel dettaglio dai seguenti documenti:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'informativa descrive in modo completo e trasparente come Vagabondo Viaggi S.r.l. raccoglie, tratta, conserva e protegge i dati personali degli Utenti, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana applicabile.

Il documento contiene tutte le informazioni obbligatorie relative a:

- Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

- Tipologie di dati raccolti (identificativi, di contatto, di navigazione, ecc.)
- Finalità del trattamento e basi giuridiche
- Modalità di raccolta e trattamento dei dati
- Destinatari e comunicazione dei dati
- Trasferimenti internazionali
- Durata della conservazione
- Diritti dell'interessato (accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione, ecc.)
- Misure di sicurezza adottate
- Modalità di esercizio dei diritti

Il documento completo è disponibile al seguente link:

<https://www.vagabondo.net/informativa-sulla-privacy>

COOKIE POLICY

La cookie policy descrive quali cookie sono utilizzati sul Sito, per quali finalità, come gestirli e come esprimere o revocare il consenso.

Il documento contiene informazioni dettagliate su:

- Cosa sono i cookie
- Tipologie di cookie utilizzati (tecnici, analitici, di marketing)
- Cookie di terze parti (Google Analytics, Meta/Facebook, Hotjar, ecc.)
- Finalità di ciascun cookie
- Durata dei cookie
- Modalità di gestione e disattivazione tramite browser
- Link agli strumenti di opt-out

Il documento completo è disponibile al seguente link:

<https://www.iubenda.com/privacy-policy/73865039/cookie-policy.pdf>

Art. 14 - INFORMAZIONI ESSENZIALI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

14.1 Titolare del Trattamento

VAGABONDO VIAGGI S.R.L.

- Sede legale: Via dei Marrucini 55, 65127 Pescara (PE), Italia
- Codice Fiscale e P.IVA: 11046341001
- E-mail: staff@vagabondo.net
- PEC: vagabondoviaggi@legalmail.it

Data Protection Officer (DPO): Avv. Valerio Nicosia

- E-mail: privacy@studionicosia.com

14.2 Principali categorie di dati trattati

Vagabondo Viaggi raccoglie e tratta:

- Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo)
- Dati relativi ai documenti di identità (per l'esecuzione del contratto di viaggio)
- Dati di navigazione (indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate)
- Dati derivanti dall'uso dei servizi (messaggi forum, chat, contenuti pubblicati)
- Cookie tecnici, analitici e di marketing

14.3 Finalità principali del trattamento

I dati sono trattati per:

- Esecuzione del contratto (gestione account, prenotazioni, fornitura servizi)
- Obblighi di legge (adempimenti fiscali, comunicazioni alle Autorità)
- Marketing (con il tuo consenso: newsletter, offerte personalizzate)
- Funzionamento tecnico e sicurezza del Sito

Puoi gestire le tue preferenze sui cookie tramite:

- Il banner cookie al primo accesso
- Le impostazioni del browser
- Gli strumenti di opt-out forniti dalle terze parti

Per informazioni complete, consulta la Cookie Policy al link sopra indicato.

SEZIONE 3 - CONDIZIONI DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Art. 15 - RIMANDO AL CONTRATTO DI VENDITA

Le condizioni di vendita del pacchetto turistico, comprensive di tutte le disposizioni previste dal Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 e D.Lgs. 62/2018), sono disciplinate nel dettaglio dal documento:

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

Tale documento contiene tutte le informazioni obbligatorie e le condizioni contrattuali relative a:

- Fonti legislative e normativa applicabile
- Definizioni (pacchetto turistico, viaggiatore, organizzatore, ecc.)
- Informazioni precontrattuali obbligatorie
- Modalità di prenotazione e conclusione del contratto
- Prezzo del pacchetto e modalità di pagamento
- Cassa Comune e Vagabondo Doc
- Modifiche al contratto prima e durante il viaggio
- Recesso del viaggiatore e dell'organizzatore
- Sostituzione/cessione del pacchetto
- Obblighi del viaggiatore (documenti, passaporti, visti, formalità sanitarie)
- Regime di responsabilità dell'organizzatore
- Riduzione del prezzo e risarcimento danni
- Prescrizione
- Obbligo di assistenza
- Assicurazioni obbligatorie e facoltative
- Protezione in caso di insolvenza o fallimento
- Risoluzione alternativa delle controversie (mediazione, ADR)
- Foro competente e legge applicabile

Il documento completo è disponibile al seguente link:

<https://www.vagabondo.net/contratto-di-viaggio-versione-integrale>

oppure può essere richiesto via e-mail a: staff@vagabondo.net

SEZIONE 4 – CARTA DEI VALORI DEI VAGABONDI

Art 16 – RIMANDO ALLA CARTA DEI VALORI DEI VAGABONDI

I viaggi di Vagabondo nascono come esperienze di gruppo basate sulla curiosità per il mondo ma anche sulla condivisione, la partecipazione attiva e il rispetto reciproco.

La carta è una dichiarazione di intenti: racconta che tipo di spirito di viaggio coltiviamo e che tipo di community vogliamo costruire viaggio dopo viaggio, esperienza dopo esperienza.

Il documento completo è disponibile al seguente link:

<https://files.vagabondo.net/2026-03/carta-dei-valori-dei-vagabondi.pdf>

Art. 17 - ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

L'utilizzo del Sito www.vagabondo.net e/o la prenotazione di pacchetti turistici comportano l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni e, al momento dell'iscrizione tramite apposite apposizioni di consenso, dell'Informativa Privacy, delle Condizioni Generali del Contratto di Vendita di Pacchetto Turistico, e della Carta dei Valori dei Vagabondi.